

公表:令和4年 3月 15日

事業所名 エント上福岡事業所

保護者等数(児童数) 33名 回収数 17名 割合 52%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	6%	0%	0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	88%	6%	0%	6%		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%				トイレにスリッパが二つあると助かります。(大人用・子ども用)子どもに付き添うときに便利です。	・貴重なご意見ありがとうございます。トイレ個室内に子ども用スリッパを設置いたしました。ご利用ください。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%					
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	88%	6%	0%	6%		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18%	11%	6%	65%	コロナの為難しいと思います。	・コロナ渦という事もありできる事に制限がかかってしまう事があります。エントは個別の訓練に特化した事業所なので訓練の一環として交流の機会を設ける事はほとんどありません。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	94%	0%	0%	6%		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	76%	0%	0%	24%		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	100%					
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%	0%	0%		

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11%	6%	6%	77%	コロナの為難しいと思います。	・必要に応じて保護者の方に向けた勉強会や座談会の実施をしています。コロナ渦ですので人数を制限したりスペースの工夫をしながら実施しています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	94%	0%	0%	6%		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	無回答1 他事業の相談支援などの情報を頂けてとてもありがたかったです。	・必要な情報を提供することも私たちの責務です。お子さまについてのお困りごとがあればご相談ください。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	65%	0%	0%	35%	無回答1	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	94%	0%	0%	6%	無回答1	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	94%	0%	0%	6%	無回答1	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24%	6%	0%	69%	無回答1	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	71%	23%	0%	6%	無回答1 本人がエントに行く事を毎回楽しみにしているので感謝しています。/エントに通う事は好きなようです。疲れている日は気が乗らない事もありますが上手にご指導いただいています。/一年に何回か「行きたくないなあ」と言うときがありますが習い事として定着しております。お友達に会えるのも楽しみな様子です。	・楽しく通えているとのご意見うれしく思います。お子さまの興味関心を引き出し、楽しさを感じてもらう事を心がけておりますが、苦手と向き合ったり・克服する為の支援も行なっております。難聴・言語の支援の特性上頑張ってもら場面もあります。ご協力とご理解をお願い致します。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%				無回答1 その日の子どもの状態で臨機応変に対応してご指導頂いていると思います。	・お子さまの状態に合わせて、支援の内容は都度調整して参ります。できた！わかった！伝わった！だから嬉しい・楽しいもっとコミュニケーションしたいと思って通所してもらえようように心掛けて参ります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。